



Progettazione e Realizzazione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione,
Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici e relativi servizi di assistenza

Documento di Configurazione Netx e Mavi

Progetto: SIURP
Cliente: Regione Calabria
Redatto da: Valerio Annunziata
Verificato da: Comitato di Coordinamento
Data di: 5 Gennaio 2015
Emissione:
Consegnato a: Ing. Angelo Melina
Versione: 1.0
Nome documento: SIURP_Netx_MAVI.doc

REVISIONI

Versione	Motivo	Data	Responsabile Progetto
1.0	Prima emissione	21/01/2010	Valerio Annunziata

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA



Progettazione e Realizzazione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione,
Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici e relativi servizi di assistenza

Sommario

1	INTRODUZIONE.....	3
2	NETX	4
2.1	NETX SERVER MANAGEMENT CONSOLE	5
2.2	IL NETX SERVER ENGINE	6
3	MAVI.....	7

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA



Progettazione e Realizzazione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione,
Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici e relativi servizi di assistenza

1 INTRODUZIONE

Il presente documento descrive le caratteristiche e le configurazioni dello strumento di monitoraggio dei servizi Netx e del sistema di gestione dei ticket MAVI.

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA



2 NETX

NETX, nella configurazione utilizzata per il SIURP, è costituito da due componenti fondamentali:

1. Il **NetX Server Engine** basato su un motore di monitoraggio non invasivo (agentless);
2. La **NetX Server Management Console** per la gestione del sistema.




La NetX Server Management Console è la parte client all'interno di un'architettura di tipo client-server. In tale architettura, la parte server è costituita dal NetX Server Engine.

Nella configurazione utilizzata per il SIURP il NetX server Engine è installato nella sottorete di produzione 10.2.11.0, in particolare sul server con IP 10.2.11.17. La La NetX Server Management Console può essere installata su un qualunque client che sia in grado di raggiungere il server sulla porta 6663.

Non è richiesta l'installazione di agenti sui sistemi da monitorare.

Le principali funzionalità del sistema sono:

1. Caricamento dei dispositivi secondo le seguenti modalità
 - Inserimento manuale dei dispositivi
 - Inserimento da file in formato testo/excel
 - Inserimento mediante connessione a serveri LDAP/Active Directory
 - Inserimento mediante selezione di domini/workgroup windows
 - Inserimento mediante intervalli di indirizzi IP
2. Controllo continuo della raggiungibilità dei dispositivi, rilevazione dei down, generazione di incidenti di non raggiungibilità.

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA



**Progettazione e Realizzazione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione,
Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici e relativi servizi di assistenza**

3. Controllo continuo dei protocolli utilizzati per il monitoraggio dei servizi presenti sui dispositivi, rilevazione dei down dei protocolli e dei problemi di autenticazione con conseguente generazione di incidenti
4. Calcolo dei disservizi (SLA) relativi a down di apparati e servizi sia in termini di frequenza che di tempo.
5. Impostazione di regole per il controllo di parametri di sistema e generazione di incidenti.
6. Generazione di incidenti in caso di violazione di soglie, down di sistemi, down di protocolli.

2.1 NETX SERVER MANAGEMENT CONSOLE

La **NetX Server Management Console** è la parte **Client** di NetX che si occupa dell'amministrazione del prodotto: è attraverso di essa che è possibile modellizzare il proprio sistema di monitoraggio e visualizzarne l'attività. Essa è l'interfaccia tra l'utente e il NetX Server Engine.


Dal punto di vista della configurazione essa permette di organizzare l'intera attività di monitoraggio: dall'aggiunta dei dispositivi da monitorare o la rimozione di quelli monitorati alla scelta di cosa monitorare su di essi; permette inoltre anche la gestione delle attività collaterali al monitoraggio, come la segnalazione di eventuali anomalie riscontrate: in tal senso consente di configurare cosa segnalare, a chi segnalarlo e quale mezzo usare per la segnalazione.

Da un punto di vista strettamente visuale permette di avere costantemente la situazione sotto controllo fornendo specifiche visioni d'insieme.

La NetX Server Management Console è interamente scritta in Java e perciò eseguibile su piattaforme distinte.

Si riporta di seguito la configurazione utilizzata per il SIURP:

Dispositivi Monitorati e Servizi Monitorati:

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA



**Progettazione e Realizzazione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione,
Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici e relativi servizi di assistenza**

ID	Raggiungibile	Monitorabile	Nome servizio	Dispositivo (PING)	Piattaforma	Nome dispositivo	Gruppo logico	Indirizzo IP	Nome gruppo	Protocollo	Porta
15			default-ssh			as1mix	WebSite	10.2.11.19	default-ssh	ssh	22
24			as1tom-ssh			as1tom	WebSite	10.2.11.12	default-ssh	ssh	22
21			as2mix-ssh			as2mix	WebSite	10.2.11.18	default-ssh	ssh	22
25			as2mix-ssh			as2tom	WebSite	10.2.11.13	default-ssh	ssh	22
26			db1-ssh			db1	WebSite	10.2.11.10	default-ssh	ssh	22
27			default-ssh			db2	WebSite	10.2.11.11	default-ssh	ssh	22
30			lbl1-ssh			lbl1	WebSite	172.16.0.234	default-ssh	ssh	22
31			lbl2-ssh			lbl2	WebSite	172.16.0.236	default-ssh	ssh	22
16			AUX			siurp.regione.calabria.it	WebSite	10.2.11.18	AUX	https	8443
38			CRD			siurp.regione.calabria.it	WebSite	10.2.11.18	CRD	https	8443
35			GIN			siurp.regione.calabria.it	WebSite	10.2.11.18	GIN	https	8443
32			PEP			siurp.regione.calabria.it	WebSite	10.2.11.18	PEP	https	8443
33			PRG			siurp.regione.calabria.it	WebSite	10.2.11.18	PRG	https	8443
11			WEB			siurp.regione.calabria.it	WebSite	10.2.11.18	default-https	https	8443

2.2 IL NETX SERVER ENGINE

Il NetX Server Engine è la componente operativa di NetX: tutte le operazioni impostate attraverso la NetX Server Management Console vengono di fatto implementate dal NetX Server Engine.

In particolare, tra le altre cose, esso si occupa dell'implementazione del controllo di raggiungibilità dei dispositivi e di raggiungibilità dei servizi, della generazione degli incidenti sia sui servizi che sui dispositivi e dell'esecuzione degli agent.

Il NetX Server Engine racchiude al suo interno il database utilizzato da NetX per la memorizzazione delle configurazioni e dei dati. Il Database del NetX Server Engine ha il compito di mantenere memorizzati tutti i dati relativi alla configurazione dell'ambiente di monitoring (ad esempio i dispositivi ed i servizi aggiunti al monitoraggio) e tutti i dati generati durante il monitoraggio (ad esempio gli incidenti sulla non raggiungibilità dei dispositivi).

Il NetX Server Engine è compatibile con tutti i database supportati da Hibernate.

E' interamente scritto in Java e dunque è multiplatforma.

UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA



Progettazione e Realizzazione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione,
Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici e relativi servizi di assistenza

3 MAVI

MAVI è un'applicazione WEB per la gestione dei ticket. E' scritta in linguaggio JSP ed utilizza, come application server, un tomcat v. 6.1.08 ed una jdk 1.4.6. Come database utilizza Oracle XE 10.2.

L'applicazione è installata sul server 10.2.11.16 e risponde all'url:

<http://10.2.11.16:8080/MAVI20/login.jsp>



Il path di installazione dell'applicazione è:

`/home/apache-tomcat-6.0.18/webapps/MAVI20`

Il path di installazione di oracle è:

`/usr/lib/oracle/xe/`

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA